



**Local:** CRAS Sul

**Data:** 20/10/2017

**Relatório:** Questionário CRAS

**Área:** Assistência Social

01 - Dados do Equipamento	
Equipamento	CRAS SUL - Ely de Souza Pontes
Endereço	Rua Bady Geara, 552
Bairro	Ippiranga
CEP	36.031-130
Telefone	3690-8538
E-mail	--
Lei de criação	Lei 13.451 de 29/09/2016
Fundação	--
Coordenador	Valéria Matt

02 - Localização		
A unidade está inserida em local de grande concentração de pessoas em situação de rua	Não	--
A localização é adequada	Sim	--
A estrutura da unidade é acolhedora	Sim	--
Há placa de identificação da unidade	Sim	--
Observações sobre a localização	--	

03 - Atendimento		
Qual o público atendido?	Usuários enquadrados no programa PAIF	
Existe critério para atendimento?	Não	--
No caso de sim, quais os critérios?	--	
Média de pessoas atendidas por dia	40	Entre trinta e quarenta pessoas aproximadamente.
Existem usuários na lista de espera	Não	Pode ocorrer espera para determinados programas sociais, mas não necessariamente para atendimento.



Capacidade máxima de atendimento desta Unidade	--	Não há uma capacidade máxima determinada.
Quais os bairros atendidos por este CRAS?	Arco Íris, Bela Aurora, Cidade Nova, Cruzeiro do Sul, Estrela Sul, Graminha, Ipiranga, Jardim de Alá, Jardim Gaúcho, Previdenciários, Sagrado Coração de Jesus, Salvaterra, Santa Efigênia, Santa Luzia, São Geraldo, Teixeira, Vale Verde.	
A Unidade recebe incentivo para projetos?	Não	--
Se sim, quais? De quem?	--	
Quais os serviços oferecidos aos usuários?	Serviços componentes do Programa de Atenção Integral à Família (PAIF).	
São desenvolvidas atividades socioeducativas?	Não	--
No caso de sim, quais?	--	
Recebe doações?	Não	--

#### 04 - Equipe Administrativa

Diretor	SDS PFJ - Secretaria de Desenvolvimento Social	
Coordenador	Valéria Matt	
Assistente Administrativo efetivo	Não	--
Assistente social efetivo	Não	--
Auxiliar de serviços gerais efetivo	Não	--
Copeira / Cozinheira efetivo	Não	--
Intérprete de Libras efetivo	Não	--
Monitore Infantil efetivo	Não	--
Psicólogo efetivo	Não	--
Vigilante efetivo	Não	--
Porteiro efetivo	Não	--
Assistente Administrativo terceirizado	Sim	Quatro ligados à AMAC.
Assistente social terceirizado	Não	Três ligados à AMAC.
Auxiliar de serviços gerais terceirizado	Não	--
Copeira / Cozinheira terceirizado	Não	--
Intérprete de Libras terceirizado	Não	--
Monitore Infantil terceirizado	Não	--
Psicólogo terceirizado	Não	--
Vigilante terceirizado	Não	--
Porteiro terceirizado	Não	--



Assistente Administrativo contratado por tempo determinado	Não	--
Assistente social contratado por tempo determinado	Não	--
Auxiliar de serviços gerais contratado por tempo determinado	Não	--
Copeira / Cozinheira contratado por tempo determinado	Não	--
Intérprete de Libras contratado por tempo determinado	Não	--
Monitore Infantil contratado por tempo determinado	Não	--
Psicólogo contratado por tempo determinado	Não	--
Vigilante contratado por tempo determinado	Não	--
Porteiro contratado por tempo determinado	Não	--
Estagiários	Não	--
Outros	Sim	Um pedagogo ligado à AMAC.

## 05 -

### Defasagem de Funcionários

Funcionários efetivos licenciados	Não	--
Funcionários terceirizados licenciados	Sim	Um psicólogo.
Licença não remunerada	Não	--

## 06 -

### Deficiência no Quadro de Funcionários

Assistente Administrativo	Não	--
Assistente social	Não	--
Auxiliar de serviços gerais	Não	--
Copeira / Cozinheira	Não	--
Intérprete de Libras	Não	--
Monitor Infantil	Não	--
Psicólogo	Não	--
Vigilante	Não	--
Porteiro	Não	--
Outros	Não	--



07 -

**Estrutura Física**

Proprietário do imóvel	Alugado de terceiros.	
Iluminação	Requer pequenos reparos.	
Ar condicionado	Não	--
Ventilador	Não	--
Aparelho de TV	Não	--
Aparelho de DVD	Não	--
Aparelho de som	Não	--
Projetor	Sim	Um projetor compartilhado com toda a rede dos CRAS.
Equipamentos de informática	Sim	Computadores e impressoras. Dois computadores encontram-se inoperantes.
Recepção	Sim	--
Condições da recepção	Boas condições.	
Quantidade de Salas para atendimento	5	--
Condições das salas de atendimento	Boas condições.	
Salas para atendimento sigiloso	--	Todas as salas compreendem a modalidade de sigilo.
Condições das salas para atendimento sigiloso	Boas condições.	
Laboratório de Informática	Não	--
Condições do laboratório de Informática	--	
Secretaria	Sim	Junto da coordenação
Condições da Secretaria	Boas condições.	
Sala de funcionários	Sim	Junto da sala de reuniões.
Condições da sala de funcionários	Boas condições.	
Banheiro Feminino Usuários	Não	Possui um banheiro unissex adaptado para os usuários.
Banheiro Feminino de Usuários Adaptado	Não	Possui um banheiro unissex adaptado para os usuários.
Banheiro Masculino Usuários	Não	Possui um banheiro unissex adaptado para os usuários.
Banheiro Masculino de Usuários Adaptado	Não	Possui um banheiro unissex adaptado para usuários.
Banheiro de Funcionários Feminino	Não	Possui um banheiro unissex adaptado para funcionários.
Banheiro de Funcionários Feminino Adaptado	Não	Possui um banheiro unissex adaptado para funcionários.
Banheiro de Funcionários Masculino	Não	Possui um banheiro unissex adaptado para funcionários.
Banheiro de Funcionários Masculino Adaptado	Não	Possui um banheiro unissex adaptado para funcionários.
Possui vestiário feminino?	Não	--
É adaptado?	Não	--



Possui vestiário masculino?	Não	--
E adaptado?	Não	--
Copa e cozinha	Sim	--
Condições da copa e cozinha	Boas condições.	
Dispensa	Não	--
Condições da dispensa	--	
Sala de atividades coletivas	Sim	--
Condições da sala de atividades coletivas	Boas condições.	
Sala de coordenação	Sim	--
Condições da sala de coordenação	--	Boas condições.
Sala de reuniões	1	--
Condições da sala de reuniões	Boas condições.	
Almoxarifado	Sim	Armazena cestas básicas e material de limpeza.
Condições do Almoxarifado	Boas condições.	
Condições de Limpeza	Boas condições.	

## 08 -

## Acessibilidade

Assinale as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (idosos, pessoas com deficiência, etc) que este CRAS possui	Boas condições. Rampas de acesso na entrada.	
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS?	Sim	A topografia do local não exige grandes adaptações.
Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, sala de atendimentos e sala(s) de uso coletivo)	Sim	--
Acesso ao CRAS é adequado com corrimão?	Sim	Porém o segundo andar não recebe usuários. Somente pessoal interno.
Este CRAS possui material em braile?	Não	--
Este CRAS conta com intérprete de LIBRAS?	Não	--
Estacionamento	Não	--
Condições do Estacionamento	--	
Faixa de pedestres	Sim	Próxima da escola em frente ao equipamento.
Condição da faixa de pedestres	Boas condições.	
Possui placa ou totem de identificação	Sim	--



Condições da placa ou totem	Boas condições.	
Poluição sonora no entorno do abrigo	Sim	Tráfego de veículos na via pública movimentada.
Possui rampas / corrimão?	Sim	Ambos
A largura das portas comporta cadeiras de roda?	Sim	--
Possui material em braile?	Não	--
Possui placa informativa?	Sim	--

## 09 -

## Gestão Democrática

Recursos financeiros recebidos em 2016	--	Não recebe recursos diretos. Trabalha por requisição.
Recursos financeiros recebidos em 2015	--	Não recebe recursos diretos. Trabalha por requisição.
Destinação da verba	--	
Necessidade mais urgente da unidade	Vide final do relatório.	
Houve recebimento de materiais suficiente em 2016?	Sim	--
Quais materiais recebidos?	Higiene, limpeza, escritório e lanche.	
Há manutenção de equipamentos?	Sim	--
Há coleta seletiva de lixo?	Não	--
Há recolhimento adequado do lixo?	Sim	--
Alvará de funcionamento em dia?	Não	Encontra-se com a AMAC.
Alvará do Corpo de Bombeiros em dia?	Não	Encontra-se com a AMAC.
Alvará da Vigilância Sanitária em dia?	Não	Encontra-se com a AMAC.
Extintores de incêndio?	Sim	--
Extintores no prazo de validade?	Sim	--
Possui videomonitoramento?	Não	Somente sistema de alarme.
Possui saída de emergência	Não	Somente uma via de acesso à unidade.



Qual a necessidade mais urgente do equipamento?

Dinamização e otimização das atividades do PAIF (Programa de assistência integral da família) através de:

Maior disponibilidade de veículo para atendimento/visita domiciliar nos territórios do CRAS. Atualmente as mesmas são mensais.

Disponibilização de ligações para telefonia móvel (celular), pois em sua maioria os usuários contam com esta modalidade de telefonia.

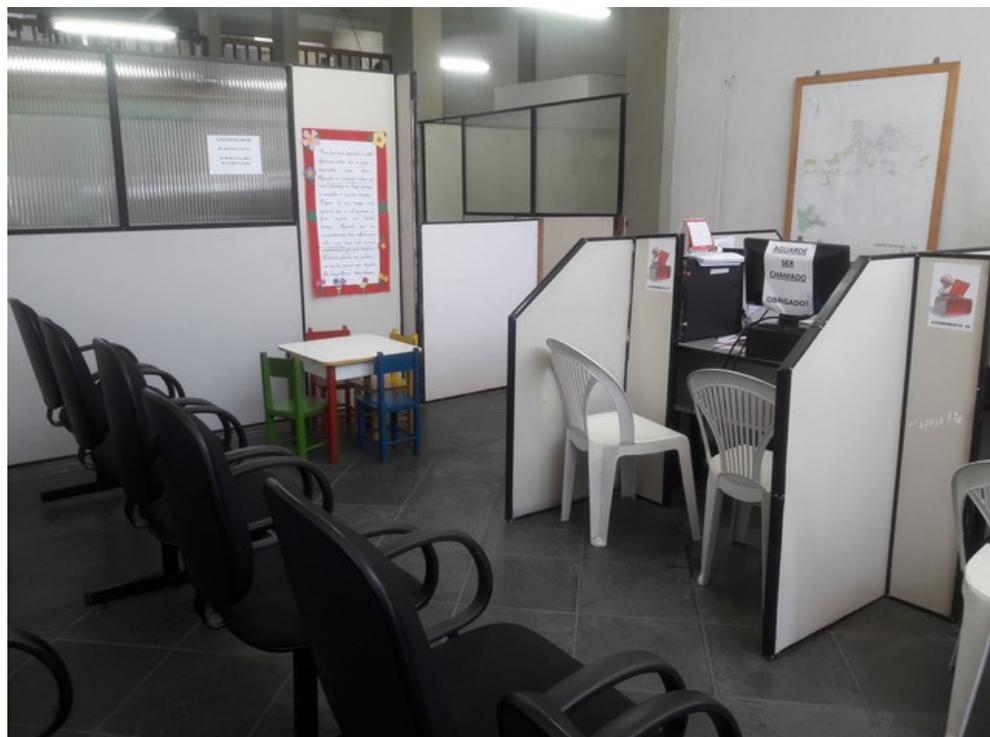
Análise da atual situação de divisão territorial do CRAS com relação à disponibilidade de transporte público aos usuários.

Usuários dos bairros Graminha e Cruzeiro do Sul fazem uso de quatro passagens para ida e volta dos atendimentos.

Implementação de um terminal de computador para cada técnico em atendimento. Hoje encontram-se na unidade dois equipamentos inoperantes o que obriga ocasionalmente o uso de equipamentos particulares pelos técnicos.



**Fachada**



**Recepção**



**Cozinha**



Área de serviço



Sala de atividades coletivas



Sala de atendimento



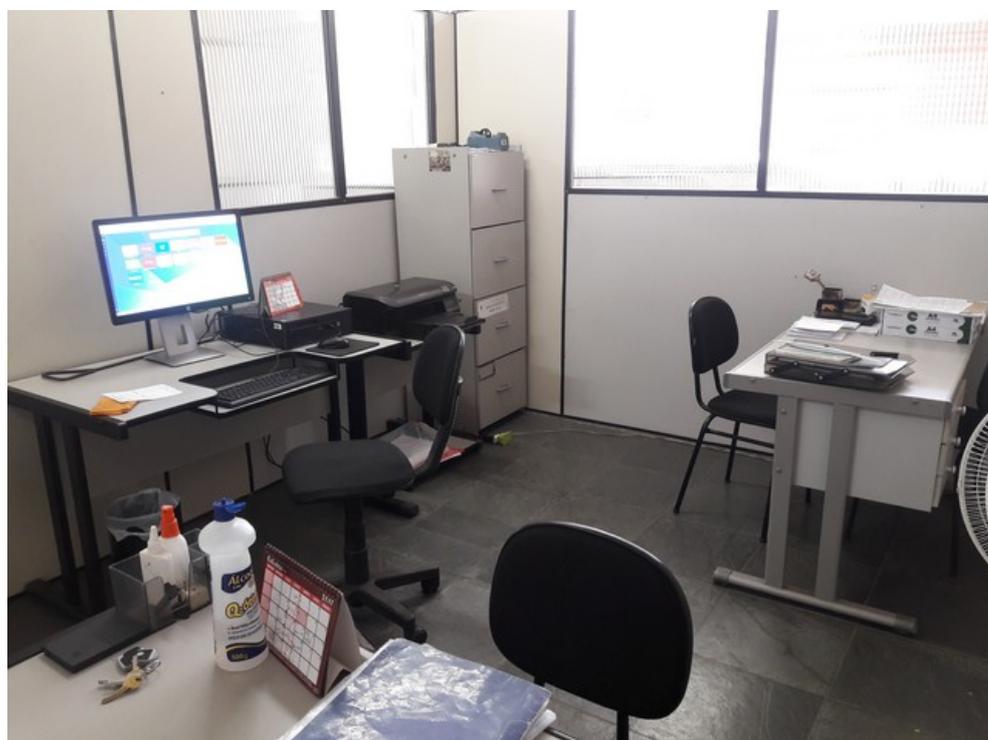
Sala de atendimento



Sala de atendimento



Sala de atendimento



Sala da coordenação



Almoxarifado



**Almoxarifado**



**Banheiro unissex dos usuários (adaptado)**



**Banheiro unissex dos funcionários**



**Lavabo**